

שאלות ותשובות - מכרז מס' 8/24 - לקבלת שירותי ביצוע סקרים עבור הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים:

מס'ד	מסמך	סעיף	השאלה	תשובה
1.	מכרז	4.1	האם ניתן לקבל דוגמאות לסקרים דיגיטליים וטלפוניים קודמים או עכשוויים (לייקים או קבצי שאלות)?	מצ"ב מספר דוגמאות לשאלונים שבוצעו בסוכנות. יובהר כי השאלונים שצורפו מהווים דוגמאות בלבד ואין לראות בהם החתיכות להיקף או תוכן הסקרים שיתבצעו במסגרת ההתקשרות. בהערכה בלבד של סקרים טלפוניים שקיימנו עד היום ניתן לומר שסקר כל כ-500 נסקרים ארז בין שבעיים לשלושה שבעות.
2.	מכרז	4.1	נבקש לדעת מהו זמן ממוצע של כל סוג סקר טלפוני.	לגבי כמות השאלות – ראה טבלה בסעיף 8.1.2 למכרז.
3.	מכרז	4.1	נבקש לדעת מה כמות השאלות הנשאלות בכל סוג סקר, בנוסף נבקש לקבל דוגמאות לשאלון עבור כל אחד מסוגי הסקרים.	לגבי כמות השאלות לשאלונים – ראה תשובה לשאלה 1 להלן.
4.	מכרז	4.1.1	נבקש לקבל הבהרה, בסעיף 4.1.1 מדובר על ביצוע ראיונות עומק פרונוטליים, היכן מתבטא תשלום עבור שירות זה בטבלת הצעת המחיר המפורטת בסעיף 8.1.2 אלא מהווה שירות אופציונלי כאמור בסעיף 4.10 למכרז.	השירות "ראיונות עומק פרונוטליים" (סקרי שטח) אינו מתומחר בטבלת הצעת המחיר המפורטת בסעיף 8.1.2 אלא מהווה שירות אופציונלי כאמור בסעיף 4.10 למכרז.
5.	מכרז	4.4.2	נבקש כי לא תחול מגבלת גילים על הסוקרים בפרייקט.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
6.	מכרז	4.2	נבקש לקבל הבהרה האם היקף ביצוע הסקרים הוא עבור כלל הספקים במאגר או עבור ספק יחיד?	היקף ביצוע הסקרים מתייחס לכלל הספקים במאגר. ראה סעיף 4.2.1 למכרז.
7.	מכרז	4.2	נבקש לקבל את ימי הפעילות ושעות העבודה לצורך ביצוע הסקרים. לטובת ביצוע הדרכות מיטביות והצלחת הפרייקט, נבקש כי המשרד יקח חלק בכל ההדרכות לאורך ביצוע הפרייקט.	ראה סעיף 4.2 למכרז.
8.	מכרז	4.5	נבקש לקבל את ימי הפעילות ושעות העבודה לצורך ביצוע הסקרים. לטובת ביצוע הדרכות מיטביות והצלחת הפרייקט, נבקש כי המשרד יקח חלק בכל ההדרכות לאורך ביצוע הפרייקט.	הסוכנות נוהגת לקחת חלק בהדרכות הסוקרים, אולם היא אינה מתחייבת לקחת חלק בהדרכות.
9.	מכרז	4.6.3	במקרה של פיילוט כיצד יתבצע התשלום במקרה זה?	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
10.	מכרז	4.8	נודה להבהרה האם מדובר בהקלדה במקרה של סקרים לא מקוונים?	תשלום בגין שאלונים שבוצעו במסגרת הפיילוט יהיה בהתאם לתעריפים המפורטים בטבלה שבסעיף 11.3 להסכם ולמספר השאלונים המלאים שבוצעו.
11.	מכרז	6.4.4	"שביעות רצונו של המשרד" הינו קריטריון סובייקטיבי אשר מטבע הדברים יקשה על המציע לעמוד בו או לתמחר אותו. בהתאם, נבקש להמיר בקריטריון אובייקטיבי כד"ש"שביעות רצון המשרד" משמעה עמידת המציע הזוכה בהתייכונותיו עפ"י ההסכם על נספחיו.	במקרה של סקרים לא מקוונים, על חברת הסקרים להקליד את התגובות שנאספו.
12.	מכרז	6.4.5	נבקש להבהרה כי "סטנדרטים מקצועיים מקובלים" משמעים הסטנדרטיים הקבועים במסמכי המכרז על נספחיו.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
13.	מכרז	+ 7.4 נספח ד'	"כישורי המציע" ציינתם קריטריונים של מספר סקרים, עם זאת בנספח ד' סיפקתם טבלה עם מספר שורות נמוד יותר, האם מספק להיצמד לטבלה?	בטבלה בנספח ד' אפשר להוסיף שורות ובהן לפרט את כל הניסיון הנדרש.

אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.	בביצוע של 10 סקרים בשנה, האם ניתן לשנות את ההגדרה ל-300 משיבים במקום 500?	7.4.1	מכרז	.14
אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.	לאור השפעת הקורונה ומלחמת חרבות ברזל החל משנת 2020 ועד לימים אלו, על המשק הישראלי בכלל ותחום הסקרים בפרט, נבקש כי תיתן האפשרות להגיש ניסיון של 10 סקרים במצטבר ב-3 שנים מתוך 5 השנים האחרונות, במקום 10 סקרים בכל שנה קלנדרית כפי שהסעיף נוסח.	7.4.1	מכרז	.15
ראה נוסח סעיף 7.4.2. למכרז.	האם ניתן לשנות את ההגדרה ל-5 שנים במקום שנתיים, בשל אירועי הקורונה ומלחמת חרבות ברזל?	7.4.2	מכרז	.16
סקר שיועד לדגימה של 500 משיבים ונעשה שימוש בתשובות של 500 משיבים בלבד לצורך ניתוח הנתונים, ייחשב כסקר בן 500 משיבים.	האם סקר שיועד לדגימה של 500 משיבים אך בפועל נדגמו בו 1,000 משיבים (ולא נעשה בתשובות שאר המשיבים שימוש לצורך ניתוח הנתונים) יכול להיחשב כסקר בן 1,000 משיבים?	7.4.2	מכרז	.17
אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.	מאחר ורוב הסקרים הם בהיקף של 500 סקרים (לצורך עמידה בטעות דגימה סטנדרטית) נבקש לשנות תנאי סף זה לסקרים בהיקף של 500 משיבים	7.4.2	מכרז	.18
אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.	אחוז המענה בשאלון מקוון הכולל 15 שאלות נדרש במכרז יהיה נמוך ולכן אנו מבקשים לשקול להקטין את מספר השאלות ל-10 בלבד.	7.4.3	מכרז	.19
1. הסוכנות אחראית להעביר את פרטי הקשר של קהל היעד מולו מובצע הסקר. 2. הטלפונים מתקבלים לרוב ממקורות ממשלתיים (מע"מ, ביטוח לאומי וכו'). לא ניתן להתחייב כי כל הטלפונים יהיו תקינים. ראה תשובה 20 להלן.	1. האם המשרד יעביר לחברת הסקרים רשומות לצורך ביצוע סקרים טלפוניים ואינטרנטיים? שאלה זו הינה גם עבור אוכלוסייה שקיבלה שירות מהסוכנות וגם עבור אוכלוסייה שלא קיבלה שירות מהסוכנות. 2. האם הרשומות שיתקבלו יכללו טלפונים ניידים תקינים?	8.1.2	מכרז	.20
כך.	האם חברת הסקרים נדרשת לרכוש רשומות לצורך ביצוע סקרים לאוכלוסייה שלא קיבלה שירות מהסוכנות, האם אלו רשומות של בעלי עסקים בלבד? והאם של עסק קטן בלבד?	8.1.2	מכרז	.21
אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.	האם במספר שאלות השאלון נכללות גם השאלות הדמוגרפיות?	8.1.2	מכרז	.22
אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.	על פי ניסיון החברה, המחירים לסקרים טלפוניים הינם גבוהים יותר בפועל מהמחירים שצוינו במכרז. נבקש כי המחירים עבור הסקרים הטלפוניים יהיו גבוהים ב-10% מהמחירים הנקובים במכרז.	8.1.2	מכרז	.23
הסוכנות לא מתכוונות להעביר שאלונים בהם הנבדקים נשאלים יותר מ-60 שאלות.	נודה לקבלת הבהרה במקרה של מעל 60 שאלות?	8.1.2	מכרז	.24
סקר יחשב כסקר שניתן לתמחר אם המרוואיין השיב במסגרתו על 70% מהשאלות שבהן לא קיימת אפשרות להשיב "מסרב". במרבית השאלות בשאלונים קיימת אפשרות להשיב "מסרב" ומענה זה ייחשב כתשובה לכל דבר.	נבקש להוסיף בטבלה תמחר גם עבור סקרים שמואלו תלקית עקב בקשת המרוואיין להשיב/לענות רק על חלק מהשאלות הנשאלות. אחרת כיצד מתוגמלים במקרה הזה?	8.1.2	מכרז	.25
אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.	נבקש כי עלויות ההקמה יהיו לכל הפחות: עבור שאלון קטן- 2,000 ש"ח, עבור שאלון רגיל- 3,600 ש"ח ועבור שאלון בינוני- 4,000 ש"ח.	8.1.2	מכרז	.26
אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.	נבקש לאפשר להציע אחוז הנחה שונה עבור כל סוג סקר.	8.1.2	מכרז	.27

לא ניתן להגיש הצעות למכרז זה באופן מקוון. לא קיים סכום מיינימלי משוער. הערבות מחושבת בהתאם לשווי ההתקשרות.	לא הסוכנות יכולה לפתוח אופציה לספקים שכבר פתוחים בפורטל הספקים להגשה המכרז באופן מקוון בלבד כפי שנוהג ברוב מהמכרזים הממשלתיים כדוגמת מערכת החלום?	9.2	מכרז	.28
1. במידה ויחתם הסכם התקשרות, זמן ההתארגנות הסביר הינו 30 יום. 2. במידה ויחלט שלא להזמין שירות מזוכה מסוים, לא יחתם מולו הסכם התקשרות ולא תידרש ערבות ביצוע.	האם קיים סכום מיינימלי משוער לערבות בהתאם להיקף העבודה? נודה לקבלת הבהרה במקרה שהמשרד מחליט להזמין סקרים מהספק, מה הזמן הסביר הניתן לספק לצורך התארגנות בסקרים? כמו כן, מה מקובל בנושא ערבות הספק המוזהקת אצל המשרד במקרה שהמשרד מחליט לא להזמין שירות?	10.1.3.1	מכרז	.29
בטבלה בנוסח ד' אפשר להוסיף שורות ובהן לפרט את כל הניסיון הנדרש. ניתן לציין שם או סוג של פלטפורמה ולהצהיר שהיא עומדת בדרישות המפורטות בסעיף 7.4.4 למכרז.	נשפט ד' (ניסיון המציע) קצר מיד, איך בו מקום להוסיף את כל הניסיון הנדרש. ניתן להוסיף עמוד נוסף בעצמו? "פרטים בדבר הפלטפורמה" נודה להבהרה האם מספק שגזין את סוג הפלטפורמה ברמת WEB / אפליקציה/ אתר / או את שם המערכת?	10.3	מכרז	.30
הפירוט הנדרש לגבי כל סקר שיוצג בסעיף 3 בנוסח ד' הוא בהתאם לטבלה שבסעיף 1 לנוסח זה (שם המזמין, סוג הסקר, היקף נסקרים, תקופת ביצוע הסקר ופרטים בדבר מומלצים).	איך להעביר מידע רגיש באמצעות האינטרנט כולל באמצעות דוא"ל. נודה להבהרה בנושא מידע רגיש: אחרת איך יוצא לקבל המשרד את ניתוח הסקרים ובמקרה של חומר גלם? האם ניתן להעביר את המידע באינטרנט עם הצפנת סיסמא?	1 סעיף 1	נספת ד' למכרז	.31
תוצאות של סקרים ניתן להעביר בקובץ אקסל מוצפן בסיסמה.	נבקש לקבוע כי במקרה של סתיירה של המפרט לבין הצעת נתון השירותים – הצעת נתון השירותים תגבר, שכן בעצם קבלתה היא קיבלה את אישור המשרד לתוכנה.	2 סעיף 2 לאחר הטבלה	נספת ד' למכרז	.32
איך שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.	"5 דוגמאות לסקרים" נודה להבהרה האם המוונה מהות הסקר? וקהל היעד?	3 סעיף 3 לאחר הטבלה	נספת ד' למכרז	.33
איך שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.	נבקש לקבוע כי בכל מקרה סיום ההסכם או ביטולו ייעשה בהתראה בת 30 יום מראש ובכתב.	4 סעיף 4	נספת י"א למכרז	.34
המשפט "לא קבלת תמורה נוספת" נמחק מנוסח המכרז.	נבקש להבהיר מהו פרק הזמן בו יידרש נתון השירותים לצגע את המטלות נשוא סעיף זה. כמו כן, לא ברור ממשמכי המכרז האם המשפט "ללא קבלת תמורה נוספת" נודה לקבלת הבהרה. במידה ומשפט לא נמחק נבקש לקבוע כי בגין ביצוע פעולות כאמור הוא יהא זכאי נתון השירותים לקבלת תמורה בהתאם להצעתו.	1.5	הסכם	.35
איך שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.	נבקש לקבוע כי בכל מקרה סיום ההסכם או ביטולו ייעשה בהתראה בת 30 יום מראש ובכתב.	3.4	הסכם	.36
המשפט "לא קבלת תמורה נוספת" נמחק מנוסח המכרז.	נבקש לקבוע כי במקרה שבו נתון השירותים יידרש לביצועות החניה ע"י המשרד או מי מטעמו אשר לפי שיקול דעתו אין לבצעו והתריע על כך בכתב, והמשרד /ואו מי מטעמו עמדו על ביצועו, נתון השירותים לא ישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע ההחניה על ידי נתון השירותים.	3.7	הסכם	.37
איך שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.	1. לאחר המילים "בהתאם לדרישות המשרד" נבקש להוסיף "ובלבד שאין עומדות בסתירה להוראות הסכם זה". 2. עוד נבקש לקבוע כי במקרה שבו נתון השירותים יידרש לביצועות החניה ע"י המשרד או מי מטעמו אשר לפי שיקול דעתו אין לבצעו והתריע על כך בכתב, והמשרד /ואו מי מטעמו עמדו על ביצועו, נתון השירותים לא ישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע ההחניה על ידי נתון השירותים.	4.2	הסכם	.38

<p>במידה והמשרד יחליט להפסיק או לשנות סקר לאחר שהנפיל, התמורה תינתן באופן יחסי, כלומר בהתאם לתעריפים המפורטים בטבלה שבסעיף 11.3 להסכם ולמספר השאלונים המלאים שבוצעו.</p>	<p>נבקש להוסיף בסעיף זה את המשפט (א) בעל משמעות דומה) במידה והמשרד החליט להפסיק או לשנות סקר לאחר שהופעל במקרה זה התמורה תינתן באופן יחסי על פי המופיע בסעיף 11.3 עד לאותה העת.</p>	4.6	הסכם	.39
<p>אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.</p>	<p>נבקש כי האחריות עפ"י סעיף זה תוגבל לאחריות עפ"י דין.</p>	6.2	הסכם	.40
<p>ראה סעיף 8.1.7 למכרז.</p>	<p>ישנו שיעור הנחה מקסימלי:</p>	11.3	הסכם	.41
<p>אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.</p>	<p>נבקש לקבוע כי קיוזו ייעשה בהתראה של 7 ימים מראש ובכתב. כמו כן, נבקש לקבוע כי קיוזו סכומים קצובים בלבד בנין נזקים שהוכחו, וזאת מכת הסכם זה בלבד.</p>	15.1	הסכם	.42
<p>אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.</p>	<p>1. לאחר המילים "ישא באחריות" נבקש להוסיף "עפ"י דין". 2. נבקש למחוק את המילים "מכל סיבה שהיא". 3. נבקש למחוק את המילים "ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה" ולרשום במקומו "כתוצאה ממעשה או מחדל של נותן השירותים בניצוג השירותים, שבוצעו בניגוד לדין". 4. נבקש להוסיף, במקובל, הוראות בדבר הגבלת אחריותו של נותן השירותים, לפיהן: "על אף האמור בכל מקום אחר, נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנזקים ישירים בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי שייגרם למשרד ו/או מי מטעמו ו/או צד ג', לרבות אובדן הכנסה, רווח מנועי, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות ו/או עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות נותן השירותים לפיצוי בנין נזקים כלשהם לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה המגיעה לנותן השירותים עפ"י הסכם זה במהלך 12 החודשים שקדמו לתביעה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת".</p>	16.1, 16.2, 16.3	הסכם	.43
<p>אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.</p>	<p>אנו סבורים כי מתן פטור גורף מאחריות למשרד בנין נזקים אינו סביר, שכן משמעות הפטור היא שנותן השירותים יידרש לשאת באחריות לנזקים שנגרמו ע"י המשרד (לרבות בשל רשלנות תורתית), אחריות שהיא רחבה מזה הקבועה בדין, ואינה ברת ביטוח. לפיכך, נבקש לקבוע כי כל צד יישא באחריות עפ"י דין לנזקי נוף ורכוש, וכן למעשיו ומחדליו שבוצעו בניגוד לדין. בהתאם, בכפוף להתייחסותנו לסעיף 16.1 לעיל, נבקש להוסיף בסופא "ובלבד שאחריות כאמור אינה מוטלת על המשרד עפ"י דין".</p>	16.2	הסכם	.44
<p>אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.</p>	<p>בכפוף להתייחסותנו לסעיף 16.1 ו-16.2 לעיל, נבקש לקבוע כי חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פסי"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהמשרד הודיע לנותן השירותים באופן מיידי על כל תביעה ו/או דרישה כאמור, העביר לנותן השירותים את השליטה חבלתו בניגוד להגנה ו/או מו"מ לפשרה, סייע לנותן השירותים ככל שידרש על ידו באופן סביר, ולא התפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת נותן השירותים לכך מראש ובכתב. נודה על תיקון הסעיף בהתאם.</p>	16.3	הסכם	.45

<p>הביטוחים נדרשים רק לאחר הזכיה, בעת החתימה על הסכם ההתקשרות. יש לפעול בהתאם למפורט בסעיף 17 להסכם ההתקשרות (נספח י' למכרז).</p> <p>אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.</p>	<p>האם ניתן לבצע למכרז ורק לאחר הזכיה לרכוש את הביטוחים המדרשים?</p>	17	הסכם .46
<p>הביטוחים נדרשים רק לאחר הזכיה, בעת החתימה על הסכם ההתקשרות. יש לפעול בהתאם למפורט בסעיף 17 להסכם ההתקשרות (נספח י' למכרז).</p> <p>אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.</p>	<p>מבוקש לבצע בסעיף (על סעיפי המשנה שלה) את התיקונים שלהלן:</p> <p>1. ראשית, נבקש להבהיר כי האמור יוצג בכפוף לתשלום התמורה. שנית, נבקש להחריג מהאמור בסעיף זה קניין רוחני קודם של נותן השירותים, וכן מתודולוגיות, שיטות עבודה, software, ידע גנרי ורעיונות שלא פותחו באופן ייחודי/ייעודי עבור המשרד במסגרת הסכם זה, ויישאר/בעלות נותן השירותים.</p> <p>2. השימוש ביחס לתוצרים אשר כוללים זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים, ייעשה בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש של אותם צדדים שלישיים.</p> <p>3. נותן השירותים לא יישא באחריות לתוספות, השלמות וכיוצא ב שינויים שבוצעו ע"י גורם אחר זולתו.</p> <p>4. לעניין חובת השיפוי, ראו התייחסותנו לסעיף 16.3 לעיל. בנוסף, נבקש לקבוע כי חובת השיפוי תהא כמפה לתנאי השיפוי של בעל הזכויות עצמו, וחובה כאמור לא תחול על תביעה או הפרה הנובעות מ: (1) עמידתו של נותן השירותים בתכנון, במפרטי או בהוראות המשרד (2) שימוש של המשרד במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המשרד (3) שינוי של תוצרי השירותים על ידי המשרד ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו נותן השירותים (4) שימוש בשירותים או בתוצריהם באופן שאינו תואם אם ההוראות (5) שימוש בשירותים או תוצריהם עם שירותים/תוצרים אחר כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בהם או בצידו כשעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'. האמור לעיל קובע את מלוא החבות של נותן השירותים בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.</p>	18.1	הסכם .47
<p>אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.</p>	<p>בנוסף למידע המצוי בנחלת הכלל, נבקש להוסיף את החריגים המקובלים לחובת הסודיות, לפיהם, חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר: (א) היה מצוי בחזקת נותן השירותים ו/או עובדיו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; (ב) פותח באופן עצמאי; (ג) נמסר לנותן השירותים ו/או לעובדיו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; (ד) מידע אשר ייווצר על ידי נותן השירותים במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע ייחודי למשרד; (ה) מידע שגילויו נדרש עפ"י דין. האמור רלבנטי גם ל"הואיל"י הרביעי בנספח 4 להסכם (התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת גנוד עניינים).</p>	19	הסכם .48
<p>אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.</p>	<p>נבקש כי ביקורת כאמור תבוצע רק ביחס לתנאים הקשורים לשיירותים נשא מכרז זה, בכפוף לשמירת סודיות ע"י המשרד וקיום כל הוראות הדין בקשר לנתונים מסוג זה. כמו כן, נבקש כי במסגרת הביקורת לא יועתקו ו/או יוצאו נתונים אל מחוץ לחפרי נותן השיירותים</p>	20	הסכם .49

<p>אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו. אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.</p>	<p>על אף האמור, נבקש לקבוע כי נותן השירותים יוכל להמחות או להסב התחייבויותיו וזכויותיו עפ"י הסכם זה לחברות בנות ו/או חברות קשורות, ללא קבלת הסכמת המשרד לכך, ובלבד שזכויות המשרד לא תיפגענה.</p>	<p>21.3</p>	<p>הסכם</p>	<p>.50</p>
<p>אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.</p>	<p>1. לאחר המילים "נותן השירותים חייב מחויבתי" נבקש להוסיף "ולא תיקן את הטעון תיקון גם לאחר קבלת התראה בכתב על כד מאת המשרד". 2. סעי' 22.1.1 – נבקש לקבוע כי במקרה של ביצוע עצמי יישא נותן השירותים בהוצאות העדפות בלבד על אלה שהיו אמורות להיות משולמות לו בגין ביצוע אותה עבודה, במגבלות תקרות האחריות המבוקשות לעיל.</p>	<p>22.1</p>	<p>הסכם</p>	<p>.51</p>
<p>אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.</p>	<p>נבקש לקבוע כי חילוט הערבות יבוצע רק במקרה של הפרה יסודית, שלא תוקנה גם לאחר שהמשרד הודיע על כך לנותן השירותים בכתב, ונותן השירותים לא תיקן את הטעון תיקון לאחר שניתנה לו שהות סבירה לכך. עוד מבוקש כי יחולטו רק סכומים בגין נזקים שהוכחו, כלומר – הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.</p>	<p>23.6-23.7 23.10</p>	<p>הסכם</p>	<p>.52</p>
<p>אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו. ערבות תתבקש לאחר הודעת הזייה.</p>	<p>דרישה להעמדת ערבות נוספת במקרה של חילוט הערבות - משמעות דרישה זו הינה ערבות שאינה מוגבלת בסכום, וזוהי דרישה בלתי סבירה. נבקש לבטל סעיף זה.</p>	<p>23.9</p>	<p>הסכם</p>	<p>.53</p>
<p>מצ"ב חוברת ההצעה בפורמט וורד. אין אפשרות לשני גופים לגשת יחד למכרז.</p>	<p>ערבות תינתן רק במקרה של הודעת זכיה? אחרת נודה לקבלת פרוטי האם ניתן לקבל את מסמכי המכרז או לפחות את המסמכים אותם יש למלא בפורמט Word לשם הנוחות? האם שני גופים יכולים לגשת יחד למכרז?</p>	<p>5 נספח</p>	<p>הסכם</p>	<p>.54</p>
<p>הספקים אשר מבצעים את השירותים המפורטים במכרז כיום: דיאלוג – ייעוץ ארגוני, מחקר והדרכה אם. איי. אס מחקרים שיווקיים בע"מ</p>	<p>נבקש כי יצוין איזה ספק/ים מבצעים את השירותים המפורטים במכרז כיום.</p>	<p>כללי</p>	<p>כללי</p>	<p>.55</p>
<p>1. הסקרים כיום מבוצעים במערכת של הספק. 2. ראה סעיף 7.4.4 למכרז.</p>	<p>נבקש כי יצוין האם הפעילות כיום מבוססת על מערכות סקרים של הספק או של המשרד וכן כי יצוין באילו מערכות סקרים יופעלו השירותים המפורטים במכרז.</p>	<p>כללי</p>	<p>כללי</p>	<p>.56</p>
<p>היקף התקציב השנתי המוערך לפעילות הנדרשת הינו כחצי מיליון שקל לכל ספק. יודגש כי מדובר בהערכה בלבד והסוכנות לא מתחייבת לרכוש שירותים מהזוכים בהיקף כלשהו.</p>	<p>נודה לקבלת מידע אודות היקף התקציב השנתי המיועד לפעילות הנדרשת על סמך השתייכים האחרונות; וזה גם לצורך הבנת שווי כספי נדרש ל גודל הערבות</p>	<p>כללי</p>	<p>כללי</p>	<p>.57</p>
<p>הסוכנות אחראית להעביר את פרוטי הקשר של קהל היעד מנוצע הסקר.</p>	<p>האם הסוכנות אחראית להעביר את פרוטי הקשר של קהל היעד מולו מנוצע הסקר? נודה להבהרה אם לא</p>	<p>כללי</p>	<p>כללי</p>	<p>.58</p>
<p>יש לפעול בהתאם למפורט בסעיף 17 להסכם ההתקשרות נספח י" למכרז.</p>	<p>נודה לקבלת נספח ביטוח נדרש לטובת אישור מול חברות הביטוח ובדקת התנאים הנדרשים. כמו כן, בהתאם לכך נבקש לאפשר להוסיף אופציה לשאלות הבהרה לגבי נספח הביטוח לאחר שיוצג בכל מקום במכרז ובהסכם בו מצוין ימים האם הכוונה "ימי עבודה"?</p>	<p>כללי</p>	<p>כללי</p>	<p>.59</p>
<p>הכוונה היא לימי עבודה.</p>	<p>נודה להבהרה אם לא</p>	<p>כללי</p>	<p>כללי</p>	<p>.60</p>
<p>הכוונה היא לימי עבודה.</p>	<p>נודה לקבלת נספח ביטוח נדרש לטובת אישור מול חברות הביטוח ובדקת התנאים הנדרשים. כמו כן, בהתאם לכך נבקש לאפשר להוסיף אופציה לשאלות הבהרה לגבי נספח הביטוח לאחר שיוצג בכל מקום במכרז ובהסכם בו מצוין ימים האם הכוונה "ימי עבודה"?</p>	<p>כללי</p>	<p>כללי</p>	<p>.61</p>
<p>הכוונה היא לימי עבודה.</p>	<p>נודה לקבלת נספח ביטוח נדרש לטובת אישור מול חברות הביטוח ובדקת התנאים הנדרשים. כמו כן, בהתאם לכך נבקש לאפשר להוסיף אופציה לשאלות הבהרה לגבי נספח הביטוח לאחר שיוצג בכל מקום במכרז ובהסכם בו מצוין ימים האם הכוונה "ימי עבודה"?</p>	<p>כללי</p>	<p>כללי</p>	<p>.62</p>